



KOMPETENZSPRUNG



Faktenblatt:

Kompetenzsprung im Überblick



Ihre Herausforderungen – unsere Unterstützung:

- Ihre Mitarbeiter führen viele Kunden- und Beratungsgespräche und sollen einen hohen Standard der Gesprächsführung und Überzeugungsfähigkeit trainieren.
- Ihre Besprechungen sind nicht effizient, sie kosten Zeit und Nerven der Mitarbeiter.
- Ihre IT-/Prozess-/Technik-Berater verkaufen zu selten an Neukunden, obwohl ihr Fachwissen sehr hoch ist und Bestandskunden gerne bei ihnen bleiben.
- Sie möchten Ihre Personalentwicklung strukturiert aufbauen oder weiterentwickeln – und dabei den Blick für das große Ganze behalten, ohne sich an Einzelmaßnahmen aufzureiben.
- Es gibt Konflikte im Team, die Teamstimmung ist unterschwellig angespannt und Sie möchten das Team wieder gut auf den Weg bringen.
- Sie möchten für bestimmte Gruppen von Mitarbeitern systematisch Kompetenzen aufbauen und wollen dafür ein Personalentwicklungsprogramm erstellen.
- Sie stellen in kurzer Zeit viele Mitarbeiter ein und benötigen ein effizientes, motivierendes Einarbeitungsprogramm.
- Ihre guten Fachkräfte werden zu Führungskräften und benötigen Unterstützung bei der Entwicklung von Führungskompetenzen.
- Ihr Mitarbeiterstamm wird im Schnitt älter und Sie möchten Lösungen entwickeln, um die reiferen Mitarbeiter aktiv und motiviert im Unternehmen zu halten und deren Wissen weiterzugeben.



Unsere Kernkompetenzen:

Mitarbeiter-Führung

- Vom Mitarbeiter zur Führungskraft
- Als Führungskraft schwierige Situationen bewältigen
- Flexibel und angemessen führen mit dem Situativen Führen
- Mitarbeitergespräche souverän führen
- Burnout Prophylaxe für Führungskräfte
- Generation Y – die neue Generation als Führungskraft führen
- Die Führungskraft als Coach

Kommunikation

- Gespräche effizient und zielorientiert führen
- Schwierige Gesprächssituationen souverän managen
- Als Berater im Kundenkontakt überzeugend auftreten und Beziehungen gestalten
- Überzeugend Präsentieren
- Überzeugen
- Berater ausbilden
- Konfliktbewältigung
- FlipchartSales – die einfache Methode für erfolgreiches Verkaufen im Termin
- Flipchartgestaltung für Präsentationen und Besprechungen
- Besprechungen und Kurzworkshops moderieren



Unsere Kernkompetenzen:

Strategien für das Informationszeitalter

- Strategien zur Bewältigung der Informationsflut
- Effektives Lesen
- Gedächtnistechniken für den Berufsalltag
- Selbstlernkompetenz für den Beruf

Zeit- und Selbstmanagement

- Ideen finden, neue Wege gehen: Kreativitätstechniken
- Zeit- und Selbstmanagement
- Resilienztraining

Trainerausbildung

- Als Experte Wissen weiter geben
- Train the Trainer-Ausbildungen für Teilzeit- oder Vollzeittrainer
- FlipchartArt – Flipchartgestaltung für Trainer, Berater, Moderatoren



Typische Methoden:

- Ganzheitliches Arbeiten: Teilnehmer erweitern ihr Wissen, bauen aber auch Handlungskompetenz, Selbstsicherheit und Reflexionsfähigkeit aus.
- Kombination klassischer und neuer Methoden der Personalentwicklung: Training, Coaching, Moderation, Prozessbegleitung, Accelerated Learning, Outdoortraining Indoor, Mediation, Action Learning, Mentaltraining, Videotraining.
- Systemisches Arbeiten um neue Standards passend zum Umfeld zu formulieren und zu implementieren, begleitet unsere Arbeit von Beginn an.
- Eine exzellente Visualisierung macht unsere Arbeit gehirngerecht, anschaulich, attraktiv und nachhaltig.
- Bei der Erfassung, Entwicklung und Implementierung Ihrer Standards in der Personalentwicklung arbeiten wir nach dem von uns definierten s.i.p. = standard implementing process.
- Zertifiziert als DVNLP-Trainer, Mediator (BM), Berater und Trainer im Language and Behaviour Profile (LAB), Facilitator im Action Learning, Businesscoach, Systemischer Coach und Berater.



Wir setzen Standards



KOMPETENZSPRUNG

Seit mehr als 20 Jahren entwickeln wir Standards in der Personalentwicklung für Mittelständler und Konzerne, machen daraus Trainingsprogramme und setzen diese um.

Uns tut es weh, wenn Einzelseminare in Firmen ein Strohfeder entzünden, dann aber schnell in Rauch aufgehen. Echte, gelebte Kompetenz sieht anders aus. Und genau die treibt uns an! Systematische Entwicklung von Standards im Unternehmen, Training und Verbesserung der Standards, regelmäßiger Abgleich mit künftigen Entwicklungen – das sind unsere täglichen Aufgaben. Unsere Kunden sind oft jahrelang dabei und entwickeln so systematisch ihre Kompetenz.

Unser Team besteht zurzeit aus fünf Trainern, zwei Backoffice-Kräften und einem etablierten Netzwerk von Spezialisten für Einzelthemen. Wir freuen uns, Sie kennen zu lernen:

Kompetenzsprung
Kirchplatz 1
38124 Braunschweig

+49 (0) 531 – 257 205 00
kontakt@kompetenzsprung.de

Büro Berlin
Bergmannstraße 103
10961 Berlin

+49 (0) 30 – 381 08 130
kontakt@kompetenzsprung.de